

JÓTÁLLÁSI JEGY  
Műanyag nyílászárókhoz



Forgalmazó:  
Galaxy Nyílászárócentrum Kft.  
4400 Nyíregyháza,  
Moszkva utca 3-5, tt/26

Vevő neve:..... Számla kelte:.....

Számla száma:.....

Címe:.....

A felszerelés helye:.....

Eladás dátuma:..... Forgalmazó cég neve:.....

PVC bejárati ajtó pontos típusa:.....

A hiba leírása:

A jótállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik.

**A jótállás nem vonatkozik:**

- azokra a hibákra és sérülésekre, amelyek szakszerűtlen szállításra (pl. termék-törése, deformációja) vezethető vissza
- a helytelen (a szerelési utasítástól eltérő) szerelés következményeire
- a vegyi hatások által keletkezett sérülésekre (pl. nem megfelelő tisztítás)
- a mechanikusan sérült termékekre vagy további külső hatás okozta sérülésekre
- a termék nem megfelelő, illetve szélsőséges körülmények közötti használatra
- a használati utasítással ellentétes használatból eredő sérülésekre.

- A garancia feltétele a bejárati ajtó és ablak esetén is, a jótállási jegy 4. oldalán található, szakember által kitöltött nyilatkozat.
- A garancia érvényét veszíti, amennyiben nem szakember által történik a beépítés
- Garanciális probléma érvényesítéséhez minden esetben a számla és a 8 oldalból álló jótállási jegy szükséges

A jótállási jegyet, valamint a vásárlást igazoló fizetési bizonylatot gondosan őrizze meg a jótállási idő teljes időtartama alatt.

### Tájékoztató a jótállási jogokról

#### A jótállási jogairól a fogyasztó az alábbi jogszabályokból tájékozódhat:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „PTK”);
- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „151-es rendelet”); valamint
- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: „19-es rendelet”)

Ez a tájékoztató a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit foglalja össze. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb fogyasztói jogait.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti (<https://bektetes.hu/index.php>).

#### A fogyasztó

A 151-es rendelet 1.§ (2) bekezdése alapján a jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A PTK 8:1. §. alapján **fogyasztó** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár**, kivéve a következő esetben: a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A **jótállási határidő kezdete**, ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi el az átadást követő hat hónapon belül, az üzembe helyezés napja, minden más esetben a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napja. (151-es rendelet 2.§ (2) – (3) bekezdései).

#### Speciális jótállási feltételek

A 151-es rendelet 1.§ (3) bekezdése értelmében a kötelező jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a Rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk **megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.**

Egyes beüzemeléshez kötött termékek (pl. gázüzemű készülékek, fluortartalmú hűtőközegekkel működő készülékek, speciális elektromos bekötést igénylő készülékek) esetében a megfelelő üzembe helyezést csak a **megfelelő jogosultsággal rendelkező szerelő, javítószolgálat végezheti.**

#### A hiba fogalma

A PTK 6:157.§ (1) bekezdése alapján a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy termék a teljesítés időpontjában (pl. termék vásárlása esetén az eladás/vásárlás időpontjában) nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ha a jogosult a hibát a teljesítéskor ismerhette vagy ismernie kellett, nem beszélhetünk hibás teljesítésről.

#### Nem minősül a jótállás körébe eső hibának:

- a) a fogyasztási cikkel kapcsolatos olyan probléma, melynek megoldására a fogyasztó képes és köteles (a fogyasztót a fogyasztási cikkel kapcsolatos probléma megoldására képesnek és kötelesnek kell tekinteni minden, a fogyasztási cikk használati útmutatójában leírt tevékenység elvégzése vonatkozásában);
- b) az a meghibásodás, mely abból származik, hogy a fogyasztó a fogyasztási cikk használati útmutatójában meghatározott karbantartási kötelezettségének nem tett eleget;
- c) a készülék csatlakozási/bekötési/beépítési környezetének hibája miatt a készülék által jelzett vagy a készülékben keletkező hiba; továbbá
- d) a készülék olyan hibája, mely az üzemeléstől független külső behatás vagy nem rendeltetésszerű használat eredménye.

## **Jótállási jogok**

Ha a gyártó a gyártói jótállási jegyen megjelölte, a fogyasztó az ott megjelölt javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre (151-es rendelet 5.§ (2) bekezdés). A rögzített bekötésű, illetve a 10kg-nál nagyobb tömegű, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik (19-es rendelet 5.§).

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a PTK 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a PTK 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

### **A jótállási jegy**

A jótállásból eredő jogok - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

## Használati utasítás és biztonsági tájékoztató

### Garanciális feltételek

#### Karbantartás:

Egy alkalommal évente szükséges elvégezni az alábbi munkálatokat:

- A gumitömítés kezelése szilikonnal a gumirészek rugalmasságának érdekében
- Az ajtópántok és az ajtó vasalatok olajozása / ablak vasalat olajozása
- A működési hézagok utánállítása, ha ez indokolt.

#### Tárolás:

A szerkezetet beépítésig vízszintesen vagy függőlegesen kell tárolni, kizárva a deformálódás, elcsúszás, eldőlés, egyéb sérülések lehetőségét és az időjárás károsító hatását.

#### Beszereles:

Beépítési útmutató a teljesítmény nyilatkozat hátoldalán található. A szakszerű beépítés a hibátlan működés és a későbbi esetleges garanciális igények érvényesítésének feltétele, ezért beszerelése szakember által javasolt.

#### Beépítő szakember tölti ki

<b>NYILATKOZAT</b>	
A szakszerű szerelést végezte:.....	
Beszerelés dátuma:..... A szerelést végző adószáma:.....	
Aláírás, bélyegző:	
A gyártó a „BEÉPÍTÉSI ÚTMUTATÓ és a HASZNÁLATI UTASÍTÁS”-ban feltüntetettek szerint szerelt és karbantartott rendszer esetén, az általa gyártott/forgalmazott PVC bejárati ajtó(k)ra, a JÓTÁLLÁSI JEGY szerinti időtartamra jótállást vállal.	

A Galaxy Nyílászárócentrum Kft. a termékekért 2 év jótállást biztosít, mely a PVC nyílászárók szerkezeti elemeire vonatkozik (keret, szárny, vasalat, üvegezés), rendeltetésszerű használat mellett.

A Galaxy Nyílászárócentrum Kft. a termékekre 3 év szavatosságot biztosít, ezáltal felelősséget vállal azért, hogy a nyílászárónak az átadás pillanatában rejtett szerkezeti hibája nem volt, valamint biztosítja a szavatossági időn belüli alkatrész utánpótlást. **Jótállás és szavatosság feltétele a nyilatkozat kitöltése (beépítést végző szakember pecsétje, aláírása, dátum)**

#### A jótállás megszűnik:

- nem a leírt felhasználási területre történő beépítés
- **nem hivatalos szakember által történt beépítés**
- nem szakszerű tárolás, beépítés
- karbantartás elmulasztása
- nem megfelelő használatból eredő károsodás
- szándékos rongálás esetén.

A garanciális hibák a vásárlás helyén vagy a Galaxy Nyílászárócentrum Kft.-nél jelenthetőek be.

Nyílászáró csere esetén a hatósági előírásokat figyelembe kell venni és be kell tartani (pl. gázművek)!

**A garanciális igény érvényesítéséhez szükséges a vásárlást igazoló számla bemutatása!**

#### Használati biztonság.

A nyílászárók működtetése során ügyelni kell arra, hogy azokat csak akadálymentesen szabad nyitni és zárni.

Súrlódás vagy akadályozott

működés esetén a pántokat be kell állítani, a szárnyakat túlfeszíteni nem szabad.

A szárnyakat 5 Kg-nál nagyobb mértékben túlterhelni nem szabad.

Bármely szerkezeti elem sérülése vagy meghibásodása esetén haladéktalanul intézkedni kell a javításról az esetleges személyi sérülések megelőzése érdekében.

## PVC bejárati ajtó beépítési útmutató

Az ajtó beépítését kizárólag tapasztalt szakemberekkel végeztesse el. **A jótállási lapon feltüntetett nyilatkozatot, minden esetben a beépítést végző vállalkozó pecsétjével, aláírásával és beépítés dátumával ellátni köteles**

### Beépítés előkészületei

Csomagolja ki az ajtót és ellenőrizze sértetlenségét. Akassza le az ajtószárnyat. Szerelje fel a zárbetétet és a kilincsgarnitúrát. Ellenőrizze a zár és a zárbetét könnyű járását.

### Beépítés tokrögzítő csavarral

A nyílászáró tokján készítse el az ajtó rögzítéséhez szükséges furatokat 6mm-es acél fúrószárral úgy, hogy a pántoktól mindkét irányban 20-20 cm-nél nem nagyobb távolságra, a többi egyenletesen elosztva cca. 40 cm-enként helyezkedjen el. A nyílászáró tokját helyezze az előkészített nyílásba, lehetőleg 0,5-3 cm-es szerelési hézagot tartva. A tokot ékpárok segítségével ékelje ki a sarkoknál. Használjon vízmértéket, és ügyeljen a beépítésnél a függőleges és vízszintes síkok betartására, továbbá arra, hogy a nyílászáró a fallal párhuzamos legyen. Ezután a tokon korábban elkészített szerelőfuratokon át fúrjon bele a falba és csavarja be a tokrögzítő csavarokat, úgy, hogy ne húzza el a tokszerkezetet.

### Ajtóbeszerelő vassal történő beépítés

Csavarozza fel a műanyag bejárati ajtó tokjára az acél szerelőfüleket a pántoktól mindkét irányban 20-20 cm-nél nem nagyobb távolságra, a többit egyenletesen elosztva cca. 40 cm-enként. A szerelővasakat hajlítsa meg úgy, hogy a falhoz simuljanak. A nyílászáró tokját helyezze az előkészített nyílásba, lehetőleg 0,5-3 cm-es szerelési hézagot tartva. A tokot ékpárok segítségével ékelje ki a sarkoknál. Használjon vízmértéket, és ügyeljen a beépítésnél a függőleges és vízszintes síkok betartására, továbbá arra, hogy a nyílászáró a fallal párhuzamos legyen. Rögzítse a szerelőfüleket beépítő csavarokkal a falazathoz.

Akassza vissza az ajtószárnyat és ellenőrizze, hogy a csukódás akadálymentes-e. Kisebb súrlódás a vasalat finombeállításával korrigálható. A tökéletes hőszigeteléshez ki kell tölteni a nyílászáró szerelési hézagát PUR-habbal.

### Vasalat finombeállítása

A bejárati ajtók finombeállítása nem a beépítési hibák korrigálására való. A műanyag nyílászáróit minden esetben szakemberekkel építtessék be, akik a beépítés után a vasalat finombeállítását is elvégzik!

Az ajtók gyártásánál az ajtópántok beállításra kerülnek, de szállítás, beépítés során elállíthatódnak. Ezt a szárny és a tok súrlódása, a kilincs nehézkes működése jelzi. Az állításhoz egy 5mm-es hatszögkulcsot (imbuszkulcs) használjon. Az ajtószárnyon található pántok fém takaróelemét eltávolítva láthatóvá válnak az imbuszkulccsal állítható csavarok. Ezek állításával közelíthető, távolítható, illetve billenthető az ajtószárny a megfelelő pozícióba. Az ajtópántok tokon lévő szerelvényének alján szintén egy imbuszkulccsal állítható csavar található, mellyel az ajtószárny helyzetét függőleges irányban tudjuk korrigálni.

Az ajtó profilját a szárnyon és a tokon fólia védi. A beépítés után az ajtót célszerű megvédeni a további építés alatt keletkező szennyeződésektől. Vakolás esetén javasoljuk a teljes felület letakarását védőfóliával, hogy az ajtóra rakódó szennyeződés ne károsítsa a felületet, és ne okozzon vasalat szorulást.

### Használati biztonság

A nyílászárók működtetése során ügyelni kell arra, hogy azokat csak akadálymentesen szabad nyitni és zárni. Súrlódás vagy akadályozott

működés esetén a pántokat be kell állítani, a szárnyakat túlfeszíteni nem szabad.

A szárnyakat 5 Kg-nál nagyobb mértékben túlterhelni nem szabad.

Bármely szerkezeti elem sérülése vagy meghibásodása esetén haladéktalanul intézkedni kell a javításról az esetleges személyi sérülések megelőzése érdekében.

## Műanyag ablak BEÉPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Minden esetben szükséges a nyílászárók felett áthidalók elhelyezése!

A beépítéshez szükséges csavarokat, szerelővasakat a termékek nem tartalmazzák!

- Beépítés előtt a nyílászárók méreteit ellenőrizze, a tok külső része és a falfelület között 10-15 mm hézag szükséges a hőtágulásból keletkező mozgások miatt.
- A terméket fektessük sík, tiszta felületre, szereljük le a szárnyakat. Bukó-nyíló ablak esetén szükséges a bukóolló kiakasztása. Fix üvegezésű szerkezet esetén kiüvegezés. abban az esetben, ha a tokon keresztül történik a rögzítés/sorolás
- A rögzítővasakat (nem tartozék) felhelyezzük a tokszerkezeten sarkoktól minimum 150 mm-re, egymástól 40-60 cm-re. Sorolással történő beépítés esetén ugyanezen szabályokat kell betartani.
- A tokot behelyezzük az előre megtisztított falnyílásba. Alulról felfelé haladva, először a tok alsó részét állítsuk síkba vízmérték segítségével, majd a két függőleges tokrészt ideiglenes fa vagy műanyag ékek elhelyezésének segítségével.
- Falazatba történő vízszintes és függőleges pontos rögzítése után, a falazathoz kell erősíteni a mindenkori fal anyagának megfelelő méretű és minőségi csavarokkal. Ügyeljünk arra, hogy rögzítésnél a szerkezet ne mozduljon el. Kezdjük a rögzítést a pánt felőli oldalon alul és felül, majd a záródási rész alsó részén folytassuk, így könnyen fixálhatjuk a további szerelések alatt.
- A tok rögzítése után a szárnyat helyezzük fel. Fix elem esetén üvegezzük vissza a szerkezetet. Csináljunk működési próbát. A sarokcsapágó alsó részén történő állító csavar segítségével lehet a nyílászárót előre illetve hátra mozgatni. Bukó-nyíló ablak esetén a belső sarokban található állítási lehetőséggel végezzünk finom beállítást.
- Szerelési hézag kitömítése, hőszigetelő anyaggal, úgy hogy a tokszárak ne deformálódjanak. A tokszárakat 1500 mm meghaladó termékek esetén ajánlott függőlegesen és vízszintesen is kiékelni, mert a tömítőanyagok szilárdulása térfogattágulással jár, ami összenyomhatja a tokszerkezetet.
- Kilincseket megfelelő pozícióban helyezzük fel, majd a takaróelemeket
- Védőfóliát minden esetben beszelést követő maximum 4 héten belül távolítsa el. Amennyiben a szerkezeten a fólia lehúzása után hibát észlel, a védőfóliát őrizze meg. Garanciális probléma esetén feltétel ennek bemutatása.

A tömítőanyag teljes megkötése (lásd. termék leírásán) után használható a nyílászáró

### Használati biztonság

A nyílászárók működtetése során ügyelni kell arra, hogy azokat csak akadálymentesen szabad nyitni és zárni. Súrlódás vagy akadályozott

működés esetén a pántokat be kell állítani, a szárnyakat túlfeszíteni nem szabad.

A szárnyakat 5 Kg-nál nagyobb mértékben túlterhelni nem szabad.

Bármely szerkezeti elem sérülése vagy meghibásodása esetén haladéktalanul intézkedni kell a javításról az esetleges személyi sérülések megelőzése érdekében.

